

## ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ

### «АФИМОЛЛ КЛУБ»

#### *Определения*

**Организатор Программы (Организатор)** — Общество с ограниченной ответственностью «БЕЛЛГЕЙТ ТЦ», осуществляющее управление Программой.

**Программа** — совокупность мероприятий и активностей и иных действий, в результате которых Участник может накапливать Бонусные баллы и обменивать их на Комплименты.

**Правила Программы** — совокупность настоящих условий.

**Комплимент** — уникальный электронный код, подтверждающий право Участника на получение скидки на товар, услугу или любую иную выгоду, предоставленную соответствующей торговой точкой, указанной в перечне купонов Программы, которые Участник может обменять на Бонусные баллы. Перечень Комплиментов определен в мобильном приложении Afimall.

**Участник** — физическое лицо, которое зарегистрировалось в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

**Торговая точка** — магазин/ресторан, находящийся на территории ТРЦ «АФИМОЛЛ Сити» и указанный в перечне торговых точек на сайте [www.afimall.ru](http://www.afimall.ru).

**Бонусные баллы** — условные единицы, получаемые Участником в соответствии с Правилами Программы и используемые исключительно в рамках Программы. Бонусные баллы не являются средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги. Комплименты имеют стоимость в бонусных баллах.

**Анкета Участника** — совокупность необходимых данных Участника, предоставленных Участником Программы при регистрации в мобильном приложении Afimall .

**Организатор Программы** – Общество с ограниченной ответственностью «БЕЛЛГЕЙТ ТЦ», ИНН 97 03092749, ОГРН 1227700345510, адрес регистрации: 125047, Москва, вн. тер. муниципальный округ Тверской , ул. 2-я Брестская, д. 48, пом.4, осуществляющее управление Программой.

#### *1. Общие условия*

АФИМОЛЛ КЛУБ - это маркетинговая бонусная накопительная программа (далее Программа) для потенциальных покупателей ТРЦ «АФИМОЛЛ Сити», проводимая в соответствии с настоящими Правилами.

Участник соглашается принять участие в Программе на условиях, установленных Правилами программы. Организатор оставляет за собой право изменять условия программы в любое время с обязательным уведомлением участников путем размещения информации на WEB сайте [www.afimall.ru](http://www.afimall.ru) (далее - Сайт) за 10 дней до вступления таких изменений в силу.

Принимая участие в Программе, участник выражает согласие и разрешает Организатору обрабатывать свои персональные данные, указанные им, с целью коммуникации с Участником, проведения исследований, а также для продвижения товаров, продающихся в ТРЦ «АФИМОЛЛ Сити», путем

осуществления прямых контактов с участником с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, Интернет.

Участник предоставляет Организатору право в рамках и целях реализации Программы хранить и обрабатывать свои персональные данные. В целях Программы Организатор вправе передавать персональные данные любым третьим лицам.

Участник соглашается на получение сообщений, содержащих рекламу продуктов и услуг, и предложений партнеров, связанных с Программой, на свой мобильный телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес, указанные в процессе регистрации или редактирования анкеты. Участник может отказаться от получения данных сообщений, в мобильном приложении.

## **2. Условия участия**

Участником программы может стать любое физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином РФ, зарегистрировавшееся в соответствии с настоящими правилами, и не являющееся сотрудником арендатора ТРЦ «АФИМОЛЛ Сити».

Для регистрации в Программе необходимо выполнить следующие условия:

- установить мобильное приложение Afimall;
- заполнить анкету Участника Программы в мобильном приложении Afimall;

## **3. Комплименты**

**3.1.** В рамках действия Программы Участники имеют возможность получать и накапливать Бонусные баллы, которые могут быть использованы для получения Комплиментов в соответствии с настоящими Правилами Программы.

Бонусные баллы не являются денежными средствами и являются показателем, определяющим, какие Комплименты доступны Участнику в Программе. Количество Бонусных баллов, имеющихся у Участника, указывается на персональной странице Участника в мобильном приложении Afimall.

**3.2.** Перечень Купонов, доступных для обмена на Бонусные баллы, определяется исключительно Организатором, доступен в мобильном приложении Afimall и может быть изменен Организатором в любой момент.

**3.3.** Бонусные баллы могут быть использованы Участником только для обмена на Комплименты, доступные в соответствии с Правилами Программы, и, после получения участником выбранного Комплимента, снимаются со счета Участника в соответствующем количестве.

**3.4.** Бонусные баллы начисляются Организатором за совершение следующих действий в рамках Программы:

- заполнение анкеты Участника в соответствии с пунктом 3.4.1. настоящих Правил Программы;
- подтверждение электронного адреса ЕМЭЙЛ путем клика на ссылку в электронном письме;
- участие в акциях и активностях, проводимых Организатором и объявляемых отдельным сообщением, рассылаемом по всем участникам программы в СМС сообщении, по электронной почте или методом пуш-нотификации в мобильное приложение;
- приобретения Участником в магазинах ТРЦ «АФИМОЛЛ Сити» товаров/услуг.

### **3.4.1 Заполнение анкеты Участника**

Участник заполняет анкету в мобильном приложении Afimall. Вводит ИМЯ, ПОЛ, ДАТА РОЖДЕНИЯ, ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД, ЕМЭЙЛ, МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН, АВТОМОБИЛЬ. Участник получает бонусные баллы после обработки анкеты.

### 3.4.2. Подтверждение контактных данных Участника

Участник подтверждает контактные данные: **МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН**. Для подтверждения вводит код, полученный по СМС, и нажимает на ссылку в электронном письме.

### 3.4.3. Участие в акциях и активностях, проводимых Организатором.

Организатор в любой момент действия Программы вправе проводить специальные акции и определять активности в рамках Программы, за которые Участник может получить Бонусные баллы. Правила участия в специальных акциях, активностях, получения Бонусных баллов определяются Организатором и размещаются в мобильном приложении Afimall и/или на сайте [www.afimall.ru](http://www.afimall.ru).

### 3.4.4. Приобретение Участником в магазинах ТРЦ «АФИМОЛЛ Сити» товаров/услуг

Для получения Бонусных баллов за приобретение товаров/услуг в магазинах ТРЦ «АФИМОЛЛ Сити» Участник сканирует QR код чека/ов или фотографирует чек/и, подтверждающие приобретение товаров/услуг, и загружает фото в мобильное приложение Afimall.

**3.4.4.1. Условия обработки чеков.** Для распознавания чеков и начисления бонусных баллов должны быть выполнены следующие условия:

- должны быть загружены данные кассовых чеков посредством сканирования QR кода или отсылки фотографии чека/ов и получено подтверждение о приеме данных. Банковские слипы и/или товарные накладные, копии чеков, не принимаются;
- Для отсылки фотографии чека должны быть соблюдены следующие требования к фотографии:
  - ✓ четко видны параметры ИНН, ККМ, СУММА, ДАТА И ВРЕМЯ;
  - ✓ изображение чеков не размыто, без перегибов, без закруглений, без теней, без дыр, без потертостей и без обрезаний;
  - ✓ минимальное разрешение изображения чека – не менее 1000 пикселей по меньшей стороне.

Для получения Бонусных баллов данные чека заносятся участником в систему в течение 72 часов после приобретения товаров/услуг, если иное не предусмотрено правилами проведения отдельных акций стимулирования продаж, в правилах которых указан иной срок обработки чеков. В случае занесения данных в систему позднее 72 часов после приобретения товаров и услуг Организатор вправе не начислять бонусные баллы.

При наличии подозрений мошеннических действий Участника (фрод), организатор вправе аннулировать Бонусные баллы Участника, а также заблокировать аккаунт Участника (временно или полностью).

#### **К мошенническим действиям относятся:**

- Присвоение чужих чеков: найденных или полученных путём сотрудничества с магазином
- Регистрация новых аккаунтов с целью обхода ограничений или блокировок
- Подделывание чеков с целью обхода системы распознавания данных
- Неоднократное нарушение правил программы лояльности
- Массовая загрузка файлов (фотографий), не являющихся кассовым чеком (DDoS)

**3.5. Правила начисления бонусных баллов.** После загрузки и обработки чека на основе данных чека формируется бонусная транзакция по начислению Бонусных баллов.

**3.5.1. Срок формирования бонусной транзакции.** Стандартное время распознавания чека и формирования бонусной транзакции – 24 часа с момента загрузки чека. Максимальный срок распознавания чека и формирования бонусной транзакции – одна календарная неделя.

**3.5.2.** Бонусные баллы начисляются только за чеки суммой от 300 (трехсот) руб. За каждые 100 рублей в чеке начисляется 1 бонусный балл, за исключением магазинов ЦУМ Outlet, ЦУМ Outlet Детский,

Слепая курица Shoes, Слепая курица department store, MAGISTIC, где начисление проводится по схеме 1 балла за каждые 500 рублей в чеке.

**3.5.3.** Бонусные баллы начисляются за покупки в действующих магазинах и ресторанах Торгово-развлекательного центра «АФИМОЛЛ Сити», расположенного по адресу: 123317, г. Москва, Пресненская наб., д. 2, (далее – «Торговый центр») за исключением: продовольственных магазинов (магазина «Зеленый Перекресток» и др.), туристических компаний, фитнес-клуба «5 элемент», аптек (в том числе аптеки «Горздрав», аптеки «Планета здоровья», аптеки «36,6»), автомойки, отделений и точек финансовых и банковских операций — пополнения, открытия и снятия вклада, оплаты услуг и иных платежей, оплаты услуг парковки, оплаты билетов кинотеатра «КИНО ОККО», оплаты услуг центра государственных услуг «Мои документы», временные торговые ярмарки на территории ТРЦ.

**3.6.** Участникам предоставляется право обмена Бонусных баллов на Compliments, перечень и стоимость которых определяется Организатором в мобильном приложении Afimall.

**3.7.** Перечень Compliments и их стоимость в Бонусных баллах могут изменяться Организатором в любой момент.

### **3.8. Порядок получения Купонов**

Участник посещает торговую точку, определенную в Complimentе. Участник обменивает Бонусные баллы на Compliment в мобильном приложении Afimall в разделе «Compliments», видит экран ввода кода подтверждения обмена. Сотрудник торговой точки сообщает уникальный промокод подтверждения магазина, участник вводит промокод. Также в ряде Compliments в описании Complimenta указан промокод подтверждения. После ввода промокода, в мобильном приложении появляется экран с информацией об успешной активации комплимента, на данном экране отображается уникальный код авторизации Complimenta, который необходимо показать сотруднику торговой точки.

В случае если были обменены бонусные баллы на Compliment, но участник промокод подтверждения не ввел, Compliment помещается в раздел «Профиль/Мои комплименты/Неактивированные», в котором в любой момент возможно ввести код подтверждения для получения купона. В случае если промокод подтверждения не будет введен, в течение трех дней бонусные баллы возвращаются на счет Участника, Compliment аннулируется.

### **3.9. Обратная связь по начислению бонусных баллов и получения Compliments.**

Все вопросы по начислению бонусных баллов и получению Compliments принимаются через раздел «Обратная связь» в мобильном приложении Afimall. Ответы на вопросы участников направляются им по электронной почте.

## **4. Продолжительность Программы**

**4.1.** Программа действует в течение неопределенного срока, начиная с момента публикации мобильного приложения Afimall.

**4.2.** Программа может быть приостановлена или прекращена Организатором в любое время. Уведомление о приостановлении или прекращении Программы размещается на сайте [www.afimall.ru](http://www.afimall.ru) не позднее, чем за месяц до даты планируемого приостановления/прекращения.

**4.3.** Все Compliments, заказанные Участниками до даты прекращения Программы, подлежат вручению Участникам. По факту прекращения Программы все Бонусные баллы, набранные Участниками Программы, могут быть аннулированы. Организатор не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений или отмен.

---

**4.4.** В случае выхода Участника из Программы и/или окончания Программы Организатор вправе использовать персональные данные Участника в целях Программы до полного исполнения обязанностей, возникших в связи с участием Участника в настоящей Программе.

### ***5. Выход и исключение из Программы***

**5.1.** Участник в любое время может выйти из Программы, направив электронное письмо с просьбой выйти из Программы на электронный адрес [hello@afimall.ru](mailto:hello@afimall.ru). После получения письма регистрация Участника аннулируется в течение 7 календарных дней.

**5.2.** Участник может быть исключен из Программы по инициативе Организатора, при нарушении Правил Программы.

**5.3.** При выходе и исключении из Программы все Бонусные баллы аннулируются и не восстанавливаются в случае повторной регистрации в Программе.

### ***6. Иные условия***

**6.1.** Участник предоставляет Организатору право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им в Анкете участника, в рамках и целях реализации Программы и в целях продвижения товаров/услуг Организатора в течение всего срока своего участия в Программе.

**6.2.** Организатор оставляет за собой право вносить любые изменения в любое время и исключительно по собственному усмотрению в перечень, в отношении которого начисляются Бонусные баллы, и изменять количество баллов, которое списывается при получении Compliments. Информация об указанных изменениях публикуется на сайте Программы.

**6.3.** В случае обязанности уплаты налогов и исполнение обязательств, связанных с участием участника в Программе, эти действия являются обязанностью Участника.

**6.4.** Компания Организатор, а также ее рекламные, маркетинговые агентства и все соответствующие директора, работники, представители и агенты не несут ответственности за любого рода ущерб, причиненный участникам или третьим лицам в результате проведения Программы.

**6.5.** Никакое положение настоящих Условий не может рассматриваться как создание любых агентских отношений, партнерских отношений, отношений участников совместного предприятия, отношений работодателя и сотрудника или отношений правообладателя и получателя права между Организатором и любым пользователем или другим лицом.